

办理结果：解决或采纳  
主动公开

# 杨浦区发展和改革委员会

杨发改产〔2023〕13号

## 对区政协十五届第二次会议 第 B085 号提案的答复

致公党杨浦区委：

贵党派提出的第 B085 号“关于多举措稳定民营企业信心和预期的建议”的提案收悉，非常感谢你们对杨浦民营企业的关心和支持，现将提案办理情况答复如下：

### 一、提案办理概况

民营企业为杨浦实现从“工业杨浦”到“知识杨浦”再到“创新杨浦”的转型升级作出了重要贡献，为当前杨浦“四高城区”建设提供有力支撑。收到提案后，我委高度重视，严格落实办理责任，会同区工商联对提案所提的意见建议进行认真分析，提案中提及“系统梳理杨浦政策，加大宣传力度，通过各种渠道主动‘送政策上门’；开展面向民营企业的座谈会，公开发布提升营商环境、支持民营企业的举措纲要；前瞻性地制定预案，将各项

防疫措施制度化、长期化、透明化、稳定化”的建议，切中杨浦民营企业当前发展的痛点，对杨浦进一步推动民营经济持续健康发展具有重要参考价值。

## 二、提案建议答复

杨浦高度重视民营企业，多年以来积极推动民营企业健康发展，着重开展优化民营企业发展环境、助力民营企业降本增效、做好民营企业服务保障三方面工作。在区委、区政府坚强领导下，杨浦民营企业发展取得了可喜成绩，成为推动区域经济繁荣发展的重要引擎。但从贵党派的建议中，我们也认识到，杨浦民营企业还面临着预期信心不足、政策信息沟通渠道不通畅等问题。杨浦将始终坚持两个“毫不动摇”，持续优化民营企业发展环境，更大力度支持民营经济高质量发展，重点做好以下工作：

**1、增强民营企业发展信心。**一是强化思想引领。以加强形势宣传和政策解读为重点，引导民营企业家正确认识时与势、辩证把握危和机，认清我国经济长期向好的基本面和大趋势，切实改善心理预期、提振发展信心。支持民营企业融入服务全区发展大局，鼓励民营企业参与杨浦重大建设项目，让民营企业在“四高城区”建设中展现新作为，实现企业发展与杨浦发展同频共振。二是夯实政策支持。制订实施《杨浦区提信心扩需求稳增长促发展行动方案》，落实促进民营经济和民间投资发展各项举措，支持民营企业等各类市场主体平等享受扶持政

策，公平参与市场竞争。按要求全面贯彻落实各项减税降费措施。**三是**搭建沟通交流平台。畅通政府、企业、高校等各方对接渠道，组织开展形式多样的活动，鼓励产业链上下游企业相互借力，优势互补，形成互通互联的产业生态圈。如定期组织环同济企业沙龙“走进校友企业”系列活动，聚焦企业发展核心要素，搭建起有活力、有成效的沟通平台，以期促成更多合作，推动企业在产业新赛道发展。

**2、着力打造更优营商环境。**全面对标世界银行营商环境评估新规则和上海市营商环境创新试点新要求，以市场主体获得感为第一评价标准，突出“国际视野、杨浦特色、数字赋能、微观畅通”四个关键，开展“宜商规则对标、创新生态优化、企业服务提质、实项目赋能”四大行动，推出优化营商环境 6.0 版 160 条改革举措。**一是**以市场化为鲜明主线。全力创建全国网络市场监管与服务示范区，升级“悦 young 工作室”特色服务品牌，提升市场主体准入准营便利化水平；发挥杨浦数字经济龙头企业集聚的特色优势，开展中小微企业数字化转型赋能专项行动，营造数字经济“大手拉小手”的良好生态。**二是**以法治化为基础保障。坚持发展和规范并重，完善包容审慎监管模式，深化数字经济企业合规改革试点，全面推行轻微违法不罚和首次违法免罚制度；持续推进知识产权公共服务体系建设，加强对大数据、人工智能等新领域、新业态知识产权保护，彰显法治护航营商环境的温度和

力度。三是以国际化为重要标准。对标国际领先水平，以数字化和绿色低碳为主线，运用现代信息技术，提升政务服务智慧化水平，推进实施非现场监管，减少对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。

**3、推动惠企政策直达民营企业。**一是建立多渠道政策宣传方式。依托“一网通办”区级企业专属空间、“企业云”旗舰店、“随申办”杨浦旗舰店集中发布涉企政策要点；在“上海杨浦”“投资杨浦”等微信公众号发布各类惠企政策及解读；各部门开展形式多样的政策宣传解读活动。二是升级重点企业“首席服务员 2.0”。扩大服务企业覆盖面，升级首席服务员队伍，加强政策精准推送、一对一咨询服务，持续提升企业获得感和满意度。三是主动“送政策上门”。持续开展企业服务大走访活动，编制《政策汇编》，广泛开展宣传解读，把政策读细读薄，让企业可知可感可及可用；积极开展面向民营企业的座谈会、恳谈会，深入了解其当前面临的痛点、难点，围绕惠企政策开展专题讲座，为企业答疑解惑，切实提升政策的知晓度，帮助企业解决难题。四是打造指尖上的“政策工具箱”。针对惠企政策分散在不同部门，企业查询难、对接难的问题，优化区政府营商环境网站政策专栏功能，以企业用户为视角，对本区出台的尚在有效期的惠企政策、综合规划类政策进行集中梳理和动态更新，围绕政策落实链条，对每条政策事项进行标签分类，配置政策原文、政策解读、申报指南、培训资

讯等核心要素，方便企业快速查找所需政策。设立企业自评模块，方便企业迅速、精准匹配适配政策。**五是**持续扩大“免申即享”服务覆盖面。推动更多服务事项、惠企政策“免申即享”，通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的企业，实现“一键确认、免于申请”，让广大民营企业“足不出户”就能享受相关政策扶持。

根据贵党派建议，杨浦将坚决贯彻全国和本市关于新形势下疫情防控各项工作部署，抓好“乙类乙管”防疫措施落实，坚持未雨绸缪，完善应急预案，稳定民营经济发展信心和预期。再次对你们为我区民营企业发展献计献策表示感谢。

杨浦区发展和改革委员会

2023年5月24日

承办单位地址：杨浦区惠民路800号 邮政编码：200082

承办人姓名：涂克环

联系电话：25032378